*Estória do Usuário*

**Gerenciamento de Franquias**

**§1** Eu preciso de um sistema de gerenciamento de franquias de academia. Este sistema tem que fornecer ao franqueado Cursos de Capacitação. O usuário deve realizar a solicitação seguido da aprovação de seu gestor, dessa forma o usuário receberá os (Documentos e Manuais da franquia e sua cultura), isso deve ser atribuídos a todos os usuários, este treinamento sera realizado sempre presencialmente.

**§2** Eu gostaria de saber a satisfação dos colaboradores e clientes, para isso o sistema deve englobar uma funcionalidade de Pesquisa de Satisfação. A pesquisa pode ser realizada tanto de forma nominal, quanto anônima. No final da pesquisa deve haver um campo de pergunta, não obrigatório. Se o pesquisado realizar uma pergunta, um número que deve ser sequencial, será gerado, as perguntas serão respondidas e com esse número o pesquisado poderá verificar a sua resposta. Todas as perguntas ficarão em modo anônimo e quando a resposta for dada, todos poderão visualizar. Essa pesquisa verificará as melhores franquias e elaborará um ranking, acesso exclusivo do franqueador, mostrando os pontos de cada franquia.

**§3** Outra funcionalidade será um Cadastro de Eventos, Promoções e Descontos, que deverá ter o respectivo nome, a data de início e fim, a descrição e o valor.

**§4** No controle de equipamento, deve ser cadastrado o nome do equipamento e código(único), a Data Da Ultima manutenção, e uma outra data que deve ser 90 dias após a data da ultima manutenção, sendo a Data Da Próxima Manutenção.

**§5** Cada franqueado deve ter a responsabilidade de sua academia, dessa forma, no controle de Limpeza, é preciso o cadastro dos produtos necessários para limpeza, código, nome e a quantidade em loja.

Teremos uma Lojinha De Produtos Para Venda, para essa loja são necessários cadastrar o código da loja, os códigos dos produtos, os nomes, a quantidade em loja (Estoque), a quantidade vendida, a data de venda e o valor do produto(Ponto de Venda).

Assim como a lojinha de produtos, haverá uma cantina para Alimentação, que deverá ser cadastrado o código da cantina, o nome do produto, a quantidade em loja, a quantidade vendida, a data da venda, o valor do produto. O franqueador terá o controle de estoque de todas as franquias, dessa forma as franquias devem enviar para o franqueador os dados em tempo real. Desta maneira o franqueador realizará o controle de estoque de todas as franquias e solicitará aos fornecedores os produtos, e terá a obrigação de repor os estoques.

**§6** Para a Gestão de Fluxo de Caixa é importante que seja separada as despesas, isto quer dizer que, o dinheiro disponível em caixa jamais deve ser usado para despesas pessoais. Impostos e despesas devem estar sempre em dia.

**§7** Gestão Operacional: O franqueado deve estar atento e participativo em questões de higiene, exposição de mercadorias, organização da academia e atendimento. Observar o bom andamento da loja é papel do empreendedor que busca o sucesso com a sua franquia. O gestor deve ter acesso ao sistema que classifica o colaborador de 0 a 10, a cada 1 semana ele deve avaliar as pessoas, com esses dados uma média será gerada, se o colaborador estiver com média menor que 3, este deve ser demitido, menor que 6 este deve ser chamado atenção, até 9 este está normal, 10 deve ser prestigiado. As ações será executadas a cada 8 semanas do colaborador.

**Gerenciamento de horários das franquias**

Cada franquia tem autonomia de gerenciar seu próprio horário, visto que cada local e público exige algo diferenciado, podendo ser 24h.  
  
**Horário padrão das 5h às 00h.**  
A equipe de limpeza atua com maior atividade no intervalo entre picos.  
  
**Horários de pico 5h às 9h | 12h às 14h | 17h às 21h.**  
Em horários de pico aumenta a quantidade de funcionários para que todos os clientes sejam atendidos com melhor satisfação.